ZenZen

Zgłoszenie reklamacyjne

Adresat: MAAZ Sp. z o.o. (sklep ZenZen).
Siedziba: ul. Rakietników 8, 02-495 Warszawa.
Adres zwrotów: ul. Siemiradzkiego 6, 05-080 Izabelin.
NIP: 7010413517 | KRS: 0000505699
Kontakt: office@zenzen.pl | zenzen.pl

Formularz jest dobrowolny. Możesz przesłać własne oświadczenie. Paragon, faktura i oryginalne opakowanie nie są warunkiem przyjęcia zgłoszenia.

Imię i nazwisko:

E-mail lub adres do korespondencji:

Numer zamówienia lub inne dane identyfikujące zakup (np. data i produkty):

Opis niezgodności i data jej zauważenia:

Żądanie (np. naprawa lub wymiana; obniżenie ceny lub odstąpienie w przypadkach ustawowych):

Odpowiadamy na reklamację konsumenta w terminie 14 dni. Reklamacja jest odrębna od zwrotu bez podawania przyczyny i nie jest ograniczona 30-dniowym terminem odstąpienia. Szczegóły: zenzen.pl/terms-conditions/.

Data i podpis (podpis tylko przy formularzu papierowym):
